

## PROFILES INTERNATIONAL HUNGARY

Kovács Judit ügyfélkapcsolati igazgató részére

Budapest, 2009. december 16.

**Kedves Judit!**

A **LAMBDA SYSTEME Kft.** működésének több mint másfél évtizede során bátran mondhatjuk, hogy a legjelentősebb szervezetformáló, szervezettefejlesztő közös gondolkodás kezdődött meg 2008 második felében a Cégvezetésben.

A megújulás igényével indultunk a feladatok felé 2009 év elején. A korábbiakhoz képest könnyebb dolgunk volt, hisz addigra már elhatároztuk, hogy a fejlesztési – átalakítási szükségletek pontos meghatározásához új eszközt, a Profiles mérési módszerei közül a Checkpoint 360° értékelését hívjuk segítségül. A csúcsvezetésben és a szélesebb körű managementben 12 vezető Kollégánk kapott ezáltal minden oldalról megfogalmazott képet vezetői tevékenységéről.

Azért választottuk ezt az utat, mert meggyőződésünk, hogy a vezetői elkötelezettség és nyitottság elengedhetetlen a fejlesztési folyamatban. A mérési módszer előnyeiről megbizonyosodtunk. A professzionális technikán, a jól értelmezhető kiértékeléseken túl azonban sokkal többet kaptunk.

A **PROFILES** International Hungary, s ezen belül **Kovács Judit** ügyfélközpontúsága, fantasztikus odaadása, segítő hozzáállása, empátiája olyan hozzáadott értéket teremtett cégünk megújulási folyamatában, amelynek eredményei már most is látszanak.

Meggyőződésem, hogy a magas minőségű termékhez – termékekhez – kapcsolódó rendkívüli ügyfélkezelés a Profiles munkájának különös ismertetőjele. Együttműködésünkben a humánus értéke sokszorozódik meg, mellyel valamennyien, akik részesülünk Judit támogatásában, jól sáfarkodunk saját munkánkban.

Ezúton is köszönjük „építkezésünkben” nyújtott eddigi segítségüket!

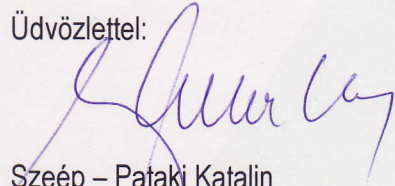
Külön köszönöm fejlődési folyamataink iránti személyes elkötelezettségedet!

Haladunk tovább együtt Veletek a megkezdett úton.

A Profiles PXT rátermettségi vizsgálatok jelentik a kiindulópontot a jövő év első felére tervezett, az értékesítés fejlesztését célzó képzési terveinkben.

Bízom abban, hogy a Profiles szolgáltatásainak eredményeit is hasznosítva a Lambda Systeme Kft. a nehezedő gazdasági környezetben is képes lesz megvalósítani növekedési elképzeléseit.

Üdvözlettel:

  
Szeép – Pataki Katalin  
HR és kommunikációs vezető  
Lambda Systeme Kft.